

从博士到非牟利机构的志愿工作管理者，
从训子慈母到教育专家，秦小梅凭借自己
对加拿大青少年成长体系的深入了解，专
注于学生的成长与融入。

秦小梅

专注于青少年学生的
成长与融入

Elaine Qin

A Professional Working
with The Young

文 / 董燕蓉
摄影 / Tian tian

源起 从科研到社会工作者

“指北针”这个名字，从第一次看到，就给人留下了深刻的印象，此次有机会采访到“指北针教育顾问”品牌的负责人秦小梅，与我们一同分享她的故事与理念。

秦小梅来自素有“塞外江南”美誉的新疆伊犁。从十七岁到沈阳的东北大学求学，到十年后在母校任教并攻读材料科学在职博士，虽非一帆风顺但也令人艳羡。身披“女博士”外衣，她的思维却并没有为之限制。她广泛地吸收其他行业信息和知识，敏锐地思索自身价值和未来方向。当了解到加拿大移民政策，毅然选择放弃在国内重点高校的阳光大道，到加拿大来寻找人生的新坐标。

经过多番尝试，她明白在加拿大的博士后工作机会渺茫。秦小梅决定从零开始，凭练就的工作能力，寻找一份行政工作。幸运的她在2周内就找到一份Part time工作，从此开始了在温哥华的新生活。优良的英语基础和对加拿大社会的了解，让秦小梅在工作中迅速适应加拿大工作环境。2007年秦小梅申请到一份在为新移民服务的非牟利机构MOSAIC的工作，从事志愿者管理。她就像一个刚露土的新苗，在被允许的空间里，大口呼吸着氧气、舒展自己的根须、生长出嫩叶新枝。

启示 一个志愿者的视角：移民的资源 贫乏与浪费

在MOSAIC的工作，带给秦小梅很多感悟。

一是MOSAIC作为非牟利机构和服务新移民的理念令她深刻体会到了加拿大对多元文化包容的内涵以及志愿者精神，更加理解加拿大的社会体制；

二是通过对MOSAIC新移民服务项目的了解，意识到对于新移民来说，环境与教育体制的改变、以及语言的障碍，可能会让处于逆反期的孩子面临更多的挑战，给家长带来意想不到的问题，而这些问题，又不是一次两次咨询服务就可以解决的；

三是深深感到对于移民来说最大的问题是资源浪费和才智浪费。由于语言障碍、文化背景差异、缺乏强大本地经验等因素，移民从事的岗位职责是往往远远低于他们自身能力。虽然她自己拥有一份让大多数人羡慕的职业，但是发现在这个岗位上她很难有更大的突破。虽然也先后应聘过红十字、癌症协会等数家非盈利机构，但都到了最后一关面试而没有成功。这些经历让秦小梅陷入更多的思索。



邀请 UNBC 招生官员 Bjorn 做宣传讲座

在加拿大生活和工作的这些年当中，秦小梅对各种信息资源有着很高的敏感度和学习热情，每一个场合，每一种经历都是学习的机会，无论是教育、医疗、体育、社区资源，还是资金、房地产方面。她强烈地意识到自己在利用资源、整合资源方面有很大的优势，不仅深谙加拿大职场文化、讲一口流利英语，而且保留了中国人的踏实、高效的工作能力。只有主动选择自己热爱的职业，才可能最大化利用自己的优势。而基于多年的工作和生活经历，她认识到教育咨询行业，恰恰是那个最适合的方向。她用了近三年的时间迅速积攒了大批的教育资源。机缘巧合，APASS指北针教育顾问公司的创立，给秦小梅带来了一个全新的开端。

理念 一站式整体规划与资源共享

APASS指北针教育顾问公司聚集了一批业内专家，旨在为移民家庭学生以及国际留学生提供全方位的学习规划、求职培训及移民咨询的一站式服务。

教育留学这个行业的起步门槛不高，很多留学生甚至在学习期间就开始做起了相关业务。相比其它同类公司，秦小梅的经营思路不同。作为两个孩子的母亲，她深深理解“十年树木，百年树人”的教育理念。在她成长的过程中、或者在说那个年代，是一路摸着石头过河，父母及亲朋好友都不能给予指导性的建议。到了现在这样一个信息爆炸的年代，虽然父母的整体教育程度和对孩子的关注度都令他们具备规划孩子前程的能力，但是却极其可能走向另外一个极端，就是因为太多的信息面前无所适从，反而给孩子做出不恰当的规划。



秦小梅主持在 FDU 举办的“精致生活主题活动”

值得欣慰的是，如今越来越多的人认识到，因为精力和时间有限，没有人能精通每一项技能，专业的事应交给专业人士做。对于教育规划，秦小梅认为没有简单划一的成衣式制造工序。每个学生、每个家庭都需要量身定制。教育，是影响一生的长期规划。APASS 指北针教育顾问公司要做值得学生和家長信赖的专业平台。

坚持专业服务，长期规划的品牌建设计划难免要增加一家公司的短期运营成本，并且影响收入。虽然付出大量精力和资金做推广活动，但她却看到了长期的公司品牌效应，相信一定有回报。就在 2015 年 5 月，秦小梅就携手“乐尚温哥华”-知名微信公众平台，在 APASS 指北针教育顾问公司代理的菲尔莱狄更斯大学（Fairleigh Dickinson University）温哥华校区，策划举办了 Lifestyle Plus 精致生活主题活动，既为大学创造对公众宣传的机会，又为嘉宾生动演示高端又实用的西岸生活知识。除了推广活动，公司还定期邀请专家来举办各种题材的免费讲座。

秦小梅还广泛参与社会活动以及公益事业。以“乐跑俱乐部”为例，虽然加入时间不长，秦小梅已经成为俱乐部核心联络人，积极参与组织俱乐部的“丰业银行半程马拉松”集体志愿者活动、俱乐部夏日聚餐、以及刚刚结束的加中体育基金会主办的“与世界冠军叶钊颖乐跑 Stanley Park”活动。正是看到秦小梅的行动力与资源整合能力，一家创新集团特别聘请她作为资深顾问，为企业的健康迅速发展出谋划策。

融入 并不仅仅是奉献那么简单

秦小梅在工作中接触到很多来自中国的学生，他们活跃在各种社团社区活动，奉献自己的热情和爱心，从事各种志愿者活动。但是，来自中国的新移民和留学生由于缺乏对加拿大志愿者文化、志愿者管理模式的了解，以及与本地志愿者服务机构的沟通和联系，相当多的学生尤其是中学生，在做志愿者工作方面存在理解误区，特别是不了解如何界定志愿者、如何寻找适合自己的志愿者岗位、如何让自己在志愿者工作中成长并从中最大化受益。秦小梅看在眼里，急在心里。她主动要求为一家大型中国留学生志愿者管理团体的骨干进行一次关于志愿者精神的专题讲座，帮助他们澄清误区，寻找方向，建立起中国青年在加拿大主流社会中的乐于奉献、勇于开拓的健康形象。

虽然秦小梅离开了 MOSAIC，但 MOSAIC 就像是她的娘家人，难以忘怀。由于加拿大政府不提供对国际留学生的任何资助和服务，经过多次的接洽与商谈，仅服务于移民和难民的 MOSAIC 非常愿意与“前优秀员工”秦小梅合作，在对国际留学生的有偿服务方面达成协议，共同营造积极帮助国际留学生的社会氛围，这举措对于本地国际留学生服务具有非常大的社会意义，值得期盼。

未来 让学生能在加拿大健康成长

对于 APASS 指北针教育顾问公司，秦小梅最满意的就是能在短时间内，把自己的设想与理念快速地贯彻于团队，服务于学生群体，以及体现在网站与媒体建设、品牌推广上。每一个细节中都融入了她对公司的理解，以高要求来精雕细琢着。正如同公司的名字“指北针”一样，秦小梅的理念宣传总是让人过目不忘，随着不断的推广活动，公司得到了预期的关注，国内、澳大利亚等地纷纷打来电话，咨询洽谈业务。

秦小梅还在积极策划面向大众的公益课堂，讲述关于志愿者工作方面的基本知识，用自己的知识和经验帮助中国新移民和留学生更好更快地融入加拿大社会、进步成长。作为世界公益组织狮子会的新成员，第一堂公益课就为乐虎青狮会的青少年和家長所设。相信秦小梅的丰富经验和热情付出一定会令聆听者受益良多！

这些都让秦小梅更加乐观地看待未来，她的目标就是把 APASS 指北针教育公司做成大温地区最权威的学生服务机构，她愿意当大海里的航标，给学生指引方向。她强调：“为了避免 3-5 年后的重走青春、5-10 年后的左右为难，请从现在开始，发现你的热爱，找到你的使命，专注你的目标，在规划中坚定的前行。”