

加拿大

# 志愿者文化

打造精英少年 文 / 董燕蓉



近几年来很多来自中国的学生活跃在加拿大各种社团社区活动，奉献自己的热情和爱心，从事志愿者活动。但是，由于缺乏对加拿大志愿者文化、志愿者管理模式的了解，以及与本地志愿者服务机构的沟通和联系，相当多的青年学生以及家长存在对志愿者的理解误区，特别是不了解如何界定志愿者、如何寻找适合自己的志愿者岗位、如何让自己在志愿者工作中成长。为此，我们特别邀请在非牟利机构 MOSAIC 做过多年志愿者管理工作的加拿大青少年教育协会会长、APASS 指北针教育集团 CEO 秦小梅老师讲述“加拿大的志愿者文化”，希望给学生和家长一个对“加拿大志愿者文化”清晰的理解。

## 为什么要做志愿者？

约 90% 的家长和学生被问到为什么要来加拿大时，都会回答是因为加拿大良好的教育体系，然而家长想把孩子培养成什么样的人，却不是很清楚，没有概念。

从基本上来说，家长们都是希望孩子身体健康，并有接受良好的教育，同时在加拿大锻炼出强大的领导能力和社会责任感。这些如果用两个字来概括，那就是“精英”。那么，我们是如何来定义精英呢？被誉为总统摇篮的常青藤学校耶鲁大学在回答这个问题的时候，没有过多谈及硬件设施还是学到什么东西，而是更多的谈到学生社团。即学校中有多少自己组织的社团，20% 的学生都有机会成为学生会主席，并且能培养自己的领导能力和协作沟通能力。所以说，在当今社会，包括名校体系，更多的是看重学习以外的东西。



其实在一百多年前，中国教育学家蔡元培先生就提出了一个完全人格教育理论，其中指出五育原则，包括名誉教育，实例主义教育，道德教育，世界观教育，美感教育等等，里面又提到公民道德是根本之重。

在孩子的整体教育中，学习成绩不能决定你未来生活达到的境界，而是取决于公民道德的培养和社会责任心的培养。在家庭中青少年接触的是父母或是祖父母一代对他带来的品格上的影响，在学校是受到同学及教学体系所带来的价值观的影响。当他走进社会，才真正接触到社区、社会的大环境，了解百味人生，所以说做志愿者是培养青少年责任心的最佳平台。

## 加拿大的志愿者文化

在加拿大生活过、学习过、工作过的人都知道，在加拿大做志愿者是一种普遍现象，也是加拿大文化的一个重要组成部分。那么，志愿者工作是如何界定的呢？从我们个人的角度来讲，做志愿者就是不为利益，自愿付出时间和才智的行为。且服务的对方是非牟利机会。其中，志愿者又分为正式和非正式志愿者两种。非牟利机构按照志愿者管理制度正式招聘的志愿者为正式志愿者。

通过一些统计数据，我们可以更进一步的了解什么是志愿者：在加拿大，82%的人都表示做过自愿者工作，总共有44%的人做过正式志愿者。在只有三千多万的加拿大人中，有16万个非牟利机构，所有的机构都有志愿者参与工作，比如中侨、MOSAIC、红十字会、癌症协会等，都是有名的非牟利组织。1270万志愿者每年奉献出2亿小时的工作。如果没有这些志愿者，难以想像我们的社区会变成什么样。

秦老师说，当问到很多家长，孩子在中国有没有做过志愿者，回答是的只有极少数。责任不在孩子和家长，而是社会大环境的问题。而到了加拿大，越来越多的家长意识到需要让孩子去做志愿者，这种意识首先来自学校对学生的要求：高中毕业需要做30小时的志愿者工作。很多家长不了解，为什么会被要求做志愿者。如果仔细研究一下高中毕业的具体要求，再看看大学申请中需要提供的材料，你就会发现高中和大学都在考察学生对社会的责任心，是否有服务社区的意识，强调的是为社会做出了多少贡献，而不是你到底做了多少小时的志愿者。这就给家长澄清了一个问题，真正了解到学校的用意，避免消极被动地完成学校的任务，才有机会去真正领略到加拿大的志愿者文化，主动地承担志愿者工作。

## 志愿者工作是培养孩子社会责任心的孵化器

秦老师提出，在寻找志愿者工作机会之前，首先应该考虑，为什么志愿者工作能够促进孩子成长？

首先，通过做志愿者收获他人的感谢或者认可、或者看到某种改变，能够激发孩子内心的社会责任感，这是非常重要的。很多孩子看似没有责任心，其实只是没有环境，不懂如何去做而已。并且他看不到自己做的事情会带给社会的后果，也不知道他伸一把手可能就会给别人一个很大的帮助。孩子有时意识不到自己的力量，那么通过做志愿者，他能够看到自己是能够改变一些事情的；

其次，做志愿者工作，孩子能够提早进入社会，通过完成特定的工作，来预先考察自己对某一种工作是否感兴趣，也可以考察他是否能够坚持做一件事情，是否能够承担起别人交待给他的一个责任；



秦小梅 (Elaine Qin) 博士

加拿大指北针教育顾问公司负责人，爱丁堡公爵奖 Leader、乐虎国际狮子会成员、乐虎青狮会督导老师，《高度》周刊暨“乐活网”教育专栏撰稿人。秦老师专注于青少年教育与培训，积极从事各种公益项目、带领华裔青少年为大型社区活动做志愿者工作，并为大温地区的华裔家庭和中国留学生提供加拿大丰富的教育资源与信息。

另外，在做志愿者工作的时候，孩子都会有导师指导，工作环境相对宽松，是一个学习的机会。也就是说在志愿者这个岗位上，你可以通过不断的学习和犯错误，再学习，而达到自己在技能方面和思想方面逐渐成长的机会。

青年人做志愿者，一般选择一些力所能及的事情，所以工作会相对简单。但简单的工作并不代表卑微，而且在加拿大社会中是没有卑微的事情，这是世界观的不同，也是一个很重要的概念上的问题。

通过做志愿者工作可以更好的服务社会，并以此而看到你给社会带来的改变。志愿者工作是越久效果越好，“做一件好事容易，但难的是天天做好事。”所以，这是对毅力的考验。但是，我们并不赞成一个孩子在不同的志愿者岗位不断的变换，这种做法体现不出孩子对一件事情的持久性和责任心，也许你只是做一件非常简单的事情，比如每个月都去养老院做一天的志愿者，但却做够了12次，也就是坚持了一年，那是一件值得佩服的事情。

所以，总的来说，志愿者工作没有高低贵贱之分，重在从中可以学到什么。了解这些相关志愿者的概念并领会了其中的精神，下一步就是如何去执行。

秦老师建议，一定要选择自己感兴趣的工作，这样才能有助于长久地坚持下去。除了寻找各个非牟利机构提供的志愿者岗位，还可以创办或组织学校俱乐部，或者参加一些公益组织，比如有一百年历史的致力于服务社会的国际狮子会，通过这种集体的力量更容易快速看到社会效应。

秦老师总结说，做志愿者不是一个短期行为，而应该是一个长久的精神塑造。青少年融入加拿大社会的一个重要标志，是真正了解加拿大的志愿者文化，成长蜕变为一个有社会责任心的精英少年。■