



卓越领导力铸造历史

专访

中侨之母叶吴美琪女士

采访 / 秦小梅博士 文 / Anita Sun 和秦小梅博士 图 / 徐斌

“

2018年5月中旬，Toastmasters International 国际演讲会 96 大区的年度春季会议圆满召开。而 Toastmasters International 国际演讲会作为一家非盈利教育组织，它重视对每个个体的能力培育，旨在培养高效的沟通者与领导者。总部坐落于美国科罗拉多州，国际演讲会在全球 141 个国家有 16,400 多家俱乐部、超过 35 万会员。其中国际演讲会 96 大区涵盖了由温哥华向北至育空地区的 140 余所演讲俱乐部，在今天的春季大会上，大区特别授予中侨互助会创办人叶吴美琪 (Maggie Ip) 女士 Communication and Leadership Award 沟通与领导力奖章。这是国际演讲会为非演讲会会员设立的奖项，以此来表彰在社会沟通与领导领域中有突出贡献的人士。

“Maggie 在加拿大建国 150 周年时被评为 150 名突出卓诗市民之一。” 国际演讲会 96 大区执行总监 Lydia Burchell 如是说，“我们很荣幸能够给她颁发这个奖项；同时，我们也希望国际演讲会会员们能从 Maggie 经验阅历中有所收获。” 加拿大指北针教育集团 CEO 秦小梅 Elaine Qin 女士作为 Toastmasters International 国际演讲会 96 大区青少年项目专家 (Gavel Club Specialist)，受大区委托，对叶吴美琪女士进行了专访。专访选择在 Maggie 的家中进行，气氛轻松愉快，话题就从她如何来到加拿大说起。

”

助力新移民融入加国社会

生在上海的 Maggie，在香港完成本科教育，来到加拿大渥太华大学攻读教育硕士学位。从如今的视角看，她获得政府工作职位的过程有些传奇，但折射出了当时联邦政府求贤若渴的状况，也说明了优秀的 Maggie 在哪里都会发光！

上世纪 60 年代末，Maggie 随在联邦政府工作的丈夫移居温哥华。在担任 YWCA 执行理事的时候，Maggie 意识到大批来自香港和澳门的华裔新移民需要安顿服务，在融入加拿大这个新环境时会遇到就业困难与其它问题，但是又因为语言障碍导致了更多困难。1973 年，Maggie 和她志同道合的团队创办了中侨互助会 S.U.C.C.E.S.S.(United Chinese Community Enrichment Services Society)，从此掀开了加拿大移民史上重要的篇章。

在中侨成立之前，加拿大政府并没有设立过移民服务专项经费。Maggie 向政府提出了移民服务试行计划方案，用 3 年时间演示如何使用专项经费更好地帮助新移民融入加拿大。加拿大政府因此开了先河，为新移民安顿服务机构提供经费支持，一直延续至今！而且中侨互助会存在的初衷与目标都是帮助移民适应融入加拿大社会、并为这个社会贡献自己的力量，中侨互助会也从此成为国家重要的人力资源库。



历史，总是惊人的相似——无论是 50 年前还是如今，每一次移民潮的到来，都对社会带来类似的冲击！

从中侨成立第一天开始，Maggie 就一直为中侨做各种类型的志愿者，无论是在理事会还是一线报税服务。正是通过这样全方面、无死角的身体力行，Maggie 对中侨的各个服务项目了如指掌，耐心倾听、果断决策！在四十多年来志愿者工作中，她见证了中侨互助会的奉献精神对个人与社会的长远影响。现在的中侨互助会纵向从社区服务中心到机场安顿协助，到中国大陆、韩国等国家的新移民登陆前服务，已经完成了一条龙服务布局；横向已经从服务港澳台华裔新移民，拓展成为加拿大全国范围内最大的多语言、多文化社会服务组织之一。在华人社区，中侨更是新移民的主心骨。Maggie 正是运用她杰出的沟通艺术和强大的领导力，令中侨互助会在 45 年间，一步步走到今天的光荣。

如今，Maggie 虽已年过七十，但精神矍铄，语音清脆，笑声朗朗。我们说起加拿大的发展现状与社会问题，她感慨万千：历史，总是惊人的相似——无论是 50 年前还是如今，每一次移民潮的到来，都对社会带来类似的冲击！

上世纪 90 年代，一批香港来的华人进入加拿大，他们也带来了不少华人文化中特有的行为与习惯。“房屋设计中方便出入的双开门就是其中之一，当时政府官员有人提出来要限制双门房屋，这已经由文化差异干涉到个人喜好了。只有让法律法规制定者，了解不同族裔文化，具备对各种文化认同感，才能让各族裔社区居民友好相处，共建和谐社区” Maggie 说。



“替华人发声，是促使我从政的唯一原因！”Maggie 在温哥华市议会任职一届共 3 年，为市民服务，也因此获得 BC 省社区贡献奖。

培养领导力关爱下一代未来


时代更迭推进，改变了许多的人和事物，这也包括社会认同的领导模式与沟通方式。Maggie 谈到人与人之间沟通思想的重要性。“现在许多新兴科技产品，似乎都在违背人际间交流沟通初衷。人们需要的是有思想的交流；我们都需要学会如何表达自己的观念，给予他人即时的反应与回馈。”这与 Toastmasters International 国际演讲会秉持的观念不谋而合——关注思想，表达自我，聆听、并回馈。她对杰出的领袖能力与人际沟通之间关系的完美诠释，值得我们参照学习、反复推敲。

作为教育专家的 Elaine，很自然就联想到青少年领导力的培养。Maggie 非常赞同 Elaine 的观点：如果说对新移民最挑战的事情是克服语言障碍、尽可能融入加拿大大文化环境当中，那么对新移民下一代的挑战，就是如何综合利用我们的双语优势以及东西方文化融汇贯通，在未来世界里脱颖而出！在中国文化和教育里成长起来的青少年，往往缺乏沟通能力以及领导力。这让我们更加敬仰 Maggie 的成就。

作为一名退休的教育工作者，Maggie 始终关注华裔青少年成长！当听到 Elaine 说起 Toastmasters International 的青少年演讲培训项目一

Gavel Club 的时候，当场就非常赞许。并且欣然接受了 Elaine 的邀请，将出任第二届加拿大国际青少年演讲大赛名誉主席，支持青少年在沟通与领导力方面的培养与成长！

一个小时的采访很快就过去了，我们告别了 Maggie，但是她的故事依然澎湃着我们的心。在她身上，我们看到的是一个有着大爱的母亲，那就是中侨之母——叶吴美琪 Maggie Ip！

附记：2018 年 5 月 31 日，联邦参议院及部分国会议员在渥太华国会大厅为中侨庆祝 45 周年，特别表彰中侨对社区的贡献！参议院胡元豹为 Maggie 与先生 Kelly 颁发了参议院 150 周年勋章！



采访者简介

秦小梅博士

- 《高度周刊》教育专栏特约作家
- “加拿大青少年教育协会”会长
- “爱丁堡公爵奖”导师
- “乐虎青年狮子会”督导
- 加拿大指北针国际教育集团总裁