

# 融入社群服务全民

专访 本拿比医院基金会 CEO

詹慧芝 Kristy James

“

医院，在人们的生活中举足轻重！生命，从这里开始，也可能在这里回归星河。当苦痛缠身，我们把所有希望寄托在医院身上，而为医院做设备资金后盾的，就是医院基金会！

五月艳阳天，我们拜访了本拿比医院基金会 (Burnaby Hospital Foundation, BHF) 的行政总裁詹慧芝 Kristy James 与财务总监、运营官王春 Claire Wang，一起探讨本拿比医院基金会与华人社区的交流互动与未来走向。

”

## 加拿大医疗概览

加拿大实行全民医疗保障制度，每一个人，无论是加拿大公民还是加拿大永久居民，无论有没有工作，都需要购买医保，这个是强制性的，低收入人士和家庭可以申请减免。看病之前只要出示 Care Card，医生的诊疗费、所有的检验费、手术费，都不需要再额外花钱。最牛的是住院，住院期间的全部费用，包括床位费、药费、治疗费、护理费（在加拿大住院不用家属陪护，医院提供全程专业护理）、甚至伙食费一分不用付，全部由政府埋单——这都已包括在每月交给 BC 省的医疗服务金 MSP 中了。

因为加拿大实行“全民公费医疗”的医保制度，所以这里的医院全部是政府与公共机构设立的公立医院，没有私立医院。家庭医生、专科医生虽然是个人持牌执业，但是病人看病无需自己付钱，所有诊疗费用由省政府统一向诊所支付。而且，这收费的标准也都是统一的。因此，在加拿大身体出现问题了不能直接去医院，得先去家庭医生诊所、再去专科医生诊所。

那么，加拿大的医院是管什么的呢？医院主要着重急诊、手术、住院治疗与医学检验。当然，加拿大的医院往往还承担着医学院学生、住院医生的培训任务。无论是急诊病人的诊治，还是做手术，有需要的话，个人开诊所的专科医生也会来到医院里做这些事情。所以从某种意义上说，加拿大的医院是一个提供医疗设备、治疗环境和配套服务的公共平台，而所有在辖区内有资格的医生，都可以使用这个平台为自己的病人服务。

大温地区居民们选择医院的时候，除了关注一家医院离自己所居住地的远近距离以外，还可以根据自己的需要来选择。温哥华海岸卫生局、菲沙卫生局管理下有上千计的服务设施与种类，每一家医院、诊所都在某些方面相对突出。举例而言，本拿比医院的骨科就十分出色。每一年，本拿比医院接手并成功完成的膝关节、腕关节置换手术就远远领先于大温地区的其他医院。很多时候，医院的名称会有一些的“误导”，其实本拿比医院靠近 Boundary 路，对于温哥华东区的居民来说，前往本拿比医院会比前往温哥华总医院更为便捷。



## 本拿比医院与本拿比医院基金会

坐落于 BC 省第三大城市，本拿比医院是菲沙卫生局中最为繁忙的、拥有急诊室的医院之一。居住和来往于本拿比、温东地区的人群都可以利用其宝贵便捷的医疗资源，并受到以人为本的接待与治疗。近年来，本拿比医院一直在寻求扩张、拓展的机会，这其中所需的精力与资源不可小计。

本拿比医院基金会作为独立于菲沙卫生局的非营利慈善组织，它致力于为本拿比医院提供更好的医疗机构、增进地区间的紧密关系。基金会以“病人的舒适与护理”为主旨，通过其独特的运作方式联系起本拿比地区及周边的各个社区与群体。目前医院的运营费用，只有 50% 来自政府支持，另外 50% 则来自于医院基金会。如果说政府的财政拨款是用来帮助本拿比医院正常运营的话，基金会则是在帮助医院获得更好地医疗设施以助于医院整体医疗水平与病人舒适度的提升。

## 本拿比的多元化现状与 BHF 未来走向

詹慧芝在 2017 年底加入了本拿比医院基金会；现在，她对于基金会以及医疗慈善的整体发展方向已经有了独到且全面的见解。詹慧芝指出，本拿比基金会已经认识到了本拿比以及周边地区的文化多元性，“在本拿比市区的人们说着上百种语言、方言，我们需要关注的文化群体实在是太多了。”在本拿比最新的人口普查中，可见少数族裔 (Visible minority)



就占了过半（64%），与此同时，中、韩、非等亚裔组成了本拿比近一半的人口。

正如本拿比与温东的多元社区架构，本拿比医院基金会一直在不断地发展推进基金会自身的多元化与最优化。今年四月，为了让机构形象与其努力发展的目标更一致，本拿比医院基金会全新设计的 logo 图标与大家正式见面了。图标中运用多种颜色来表现当地社区的人口多样性与文化多元性；线条之间的重合象征着不同文化背景的社区人口间的紧密联系与团结进取；所有的线条都朝着一个相同的方向，这表现出了基金会与所有社群及他们的居民一同前进。本拿比医院基金会以其超前思考的创新模式，带领着当地社群来为居民、家人、朋友的健康生活带来更大的影响。这一次基金会图标的更新也标志着它的一次全新开局。

詹慧芝指出，本拿比医院基金会旨在确保所有的病人都能在需要时接受到最高级别的关怀待遇。”这是我们的热情所在，这也体现在我们大胆创新的 logo 标识中。”

## 华人社区的现状与融入度

在本拿比，华人族裔占了不少于四分之一的总人口比重（27.5%），此中还不包括已经不以中文为母语的第二、三代华人。与此同时，本拿比医院基金会的捐款总额中，仅有约 5% 的捐款来自于华人群体。

詹慧芝和王春注意到了这其中的差距；也正是如此，华人大使协会（Chinese Ambassador Society）在今年正式成立了。成员包括 Burnaby 本地华人企业以及社区的杰出代表。华人大使协会的成立为基金会融入到华人社区、更加了解华人需求创造了更多的机会。协会将通过向外寻找赞助与资源的方式，连接起了华人社群与加拿大本地公共服务体系之间的桥梁，给当地居民提供更加高效、便捷的医疗服务设施。而本拿比医院基金会为回馈华人社区、得到华人社区的支持，接下来的一年中也将会不断推出各种活动以促进医院与本地华人间交流与互动。

## 青少年是慈善的未来

对于移民家庭来说，青少年的融入往往先于父母。詹慧芝也指出，青少年的参与社区慈善意义更加重大。一方面，青少年可以起到父母与社区之间的桥梁作用，另一方面，随着青少年的成长，他们将成为社区的中坚力量！“在十年、二十年之后，这些孩子们都开始进入社会了。当他们想要回馈社会的时候，我希望他们能够首先想到这世界上关于健康与医疗的需求，以及他们曾经参与过的基金会活动。”

本拿比医院基金会下一步的计划，是通过与加拿大青少年教育协会（Canada Youth Education Society）的合作，为青少年提供参与社区活动的机会，无论是做志愿者还是组织筹款，让这些有社区责任心、对非盈利组织和医疗服务等有兴趣的学生青少年迅速成长。在这个过程中，青少年不仅能够学习社交礼仪、沟通技巧以及公众演讲能力，他们还可以接触到当地社区中有社会影响力的人士，从他人的行动中感受到回馈社会以及慈善行为的重要性！

## 如何支持本拿比医院基金会？

更多关于本拿比医院基金会的项目，请访问：<http://www.bhffoundation.ca>。

点击首页的“Donate Now”，按照步骤，就可以轻松完成捐款。之后，本拿比医院基金会就会把正式捐款收据邮寄到捐款人家中！

本拿比医院基金会实行公开透明的赞助捐款形式，在提交捐款时，可以选择将其款项拨给某一个医疗器械，或者某一个医疗部门。长此以往，某一天您就会发现，您捐助的医疗器械已经开始投入使用、造福患者了！



### 采访者简介

#### 秦小梅博士

- 《高度周刊》教育专栏特约作家
- “加拿大青少年教育协会”会长
- “爱丁堡公爵奖”导师
- “乐虎青年狮子会”督导
- 加拿大指北针国际教育集团总裁